

### Применение технологии социального проектирования в процессе подготовки специалистов по социальной работе в вузе

Kuznetsova, Elena

Veröffentlichungsversion / Published Version

Konferenzbeitrag / conference paper

#### Empfohlene Zitierung / Suggested Citation:

Kuznetsova, E. (2012). Применение технологии социального проектирования в процессе подготовки специалистов по социальной работе в вузе. In *Исследование и проектирование в социальной работе: Материалы VI заочной международн. науч.-практ. конф.* (pp. 302-308). Omsk: Publishing Omsk State University. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-461996>

#### Nutzungsbedingungen:

Dieser Text wird unter einer Free Digital Peer Publishing Licence zur Verfügung gestellt. Nähere Auskünfte zu den DiPP-Lizenzen finden Sie hier: <http://www.dipp.nrw.de/lizenzen/dppl/service/dppl/>

#### Terms of use:

This document is made available under a Free Digital Peer Publishing Licence. For more Information see: <http://www.dipp.nrw.de/lizenzen/dppl/service/dppl/>

# ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В ВУЗЕ

*Е.М. Кузнецова*

*Омский государственный технический университет*

## USE TECHNOLOGY SOCIAL PROJECTING FOR TRAINING SPECIALISTS IN SOCIAL WORK IN HIGH SCHOOL

*Kuznetsova E.M.*

*Omsk state technical university*

**Аннотация.** В статье раскрывается методология применения технологии социального проектирования в процессе обучения студентов вуза специальности «Социальная работа». Особое внимание уделено характеристике поэтапного применения технологии социального проектирования в процессе преподавания дисциплины «Организация, управления и администрирование в социальной работе».

**Ключевые слова:** социальное проектирование, подготовка специалистов по социальной работе в вузе, социальный проект, социальные технологии.

**Abstract.** The article is about methodology of the use technology social projecting for training students specialty "Social Work". Particular attention is given to description of the stages of the use of technology social projecting.

**Keywords:** social projecting, training specialists in social work in high school, social project, social technologies.

Сформировавшаяся к настоящему времени система социальной работы в России является достаточно динамичной, что обусловлено изменениями, происходящими в различных сферах жизнедеятельности общества. В целом на сегодняшний день сформировалась разветвлённая система учреждений и организаций, предоставляющих социальные услуги населению, а также система управления социальной работой. Вместе с тем, происходящие вне системы социальной работы процессы, неизменно обуславливают её постоянное изменение.

К внешним факторам можно отнести, в частности, изменения, происходящие в сфере образования в связи с введением образовательных стандартов третьего поколения и новых квалификаций бакалавра и магистра. Кроме того, изменение законодательства как непосредственно по вопросам функционирования системы социальной работы, так и общего характера является одним из самых влиятельных факторов.

Так, например, вступление в силу Федерального закона № 83-ФЗ [3] обусловило изменение организационно-правовой формы государственных и муниципальных учреждений, к которым, как правило, относятся учреждения системы социальной работы, разделив их на казённые, автономные и бюджетные. Это обусловило изменение особенностей организационно-

управленческой деятельности в учреждениях, в частности, добавилось новое направление деятельности – разработка и реализация социальных проектов и программ, привлечение необходимых ресурсов, поиск спонсоров и благотворителей и др.

Что касается внутренних факторов, то к ним относятся изменения, происходящие в составных элементах системы. Поскольку элементы системы социальной работы тесно взаимосвязаны, то система подготовки специалистов социальной работы получила заказ на специалистов со знаниями и умениями применять в практической деятельности технологию социального проектирования.

Подготовка конкурентоспособных специалистов, знающих современные профессиональные технологии и умеющих их применять на практике одна из самых актуальных задач образовательного учреждения. Следует отметить, что социальное проектирование относится к инновационной деятельности, что является немаловажным в современных условиях.

Как правило, под социальным проектированием понимается конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам [1, С. 7]. Целью проектирования является преобразование объективной действительности, с тем, чтобы придать ей желаемые свойства и черты [2, С. 95]. Социальная работа как вид деятельности также направлена на преобразование действительности, потому применение технологии социального проектирования в ней является достаточно актуальным.

Ключевым элементом социального проектирования, объектом и одновременно его результатом является социальный проект, который может быть рассмотрен как сконструированное инициатором проекта социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной и духовной ценности, которое имеет пространственно-временные и ресурсные границы, и воздействие которого на людей признаётся положительным по своему социальному значению [1, С. 35].

Таким образом, социальный проект, является той формой работы, которая может быть достаточно эффективной в вопросах решения наиболее остро стоящих социальных проблем. Следовательно, перед вузом стоит задача знакомства студентов с технологией социального проектирования, формирование навыков разработки социального проекта, и, по возможности, например, в рамках прохождения практики, его реализация.

Технология, специфика, процесс разработки, реализации, управления проектами изучается в вузе в рамках нескольких дисциплин, например, таких как технология социальной работы, организация, управление и администрирование в социальной работе, прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе и др. Достоинством процесса обучения является комплексность в подходе к его организации, что в частности достигается за счёт рассмотрения технологий социальной работы в контексте

различных дисциплин, а, следовательно, более тесное знакомство с ними, детальная проработка.

Так, социальное проектирование в рамках дисциплины «Технология социальной работы» рассматривается как собственно технология социальной работы. Здесь уделяется внимание процедуре, принципам, этапам разработки социального проекта.

В рамках дисциплины «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе» рассматриваются частные вопросы социального проектирования. Здесь изучаются методология, методы и виды социального проектирования.

В рамках дисциплины «Организация, управление и администрирование в социальной работе» социальное проектирование рассматривается в качестве одной из форм выработки и принятия решения, т.е. организационно-управленческие аспекты социального проектирования. В рамках последней дисциплины оптимально сочетаются задачи отработки навыков разработки социального проекта и организационно-управленческой деятельности.

Безусловным плюсом применения метода проектирования в рамках преподавания дисциплины организация, управление и администрирование в социальной работе является то, что в процессе освоения дисциплины студенты знакомятся с основными положениями теории менеджмента, с особенностями различных этапов процесса управления (определение миссии, целей и задач функционирования организации, разработка организационной структуры, определение перечня предоставляемых услуг, составление планов работы и контрольных мероприятий и т.п.). Таким образом, студенты получают возможность в процессе создания социального проекта не только отработать навыки организационно-управленческой работы, но и увязать всё в целостную концепцию организации.

Кроме того, в рамках проведения практических занятий возможно обсуждение разрабатываемых проектов на каждом этапе их создания, для чего проект оформляется в программе презентации с целью обретения наглядности. Таким образом, создаются условия для обсуждения проекта и исправления ошибок по ходу его создания. У студентов есть возможность принять активное участие в обсуждении, что позволяет им формировать навыки ораторства, аргументирования своего выбора, оценивания работ других студентов. Такая работа позволяет значительно сблизить теорию и практику.

Работа над проектом начинается с анализа статистической и документированной информации с целью выявления локальных социальных проблем и выбора конечной формы социального проекта. Как правило, студенты свой выбор останавливают на создании социальных служб или общественных организаций различных организационно-правовых форм, осуществляющие свою деятельность либо в какой-нибудь сфере (пример, организация социально-культурной или просветительской деятельности в микрорайоне, населенном пункте), либо с какой-либо категорией населения (пример, одинокие несовершеннолетние мамы, семьи, имеющие детей с синдромом Дауна).

Как правило, студенты выявляют слабые места в системе социальной работы, социальной защиты населения на какой-либо локальной территории и предлагают свои варианты решения имеющихся социальных проблем. Кроме того, выбор студентов может остановиться на разработке проекта с целью проведения какой-либо разовой социальной акции, что также позволяет отработать технологию в полной мере.

Подготовительный этап работы предполагает проработку нормативно-правовых актов по вопросам создания и функционирования организаций, проработку социального законодательства, методических разработок и рекомендаций по организации деятельности социальных служб различной направленности и т.п.

Изучив исходную информацию, студентами составляется социальный паспорт проекта, который является одним из основных элементов проектной документации. Паспорт содержит описание объекта (качественные и количественные характеристики объекта в целом, его элементов), в отношении которого разрабатывается проект.

В паспорте указываются название проекта, территория действия (микрорайон, населённый пункт и т.п.), направления деятельности; даётся описание основных целей и задач; даётся обоснование проекта, описание проблем, решению которых он посвящён, обоснование социальной значимости проекта. Кроме того, даётся описание позитивных изменений, которые произойдут в результате реализации проекта по его завершению; механизмов оценки результатов проекта; перечисляются предполагаемые источники финансирования проекта и др.

По мере освоения теоретического материала в рамках дисциплины организация, управление и администрирование в социальной работе, проект наполняется необходимыми документами. Так, следующий этап работы над проектом связан с определением миссии, целей и задач организации. Это один из самых сложных этапов, тем более что он является основополагающим, поскольку в зависимости от избранных целей и задач будет определяться структура организации, перечень должностей, набор предлагаемых социальных услуг.

Наиболее типичными ошибками, совершаемыми при формулировке миссии и целей, являются их абстрактность, нереальность, недостижимость, а также подмена действиями, поэтому обсуждение результатов работы над этим этапом на практическом занятии позволяет избежать дальнейших ошибок, приобрести опыт работы по целеопределению.

После определения целей и задач выполняется работа по формированию организационной структуры и штатного расписания. В процессе разработки организационной структура соотносятся цели, задачи, направления деятельности, предоставляемые услуги.

Наиболее типичные ошибки, совершаемые в этой части работы – неверный выбор типа организационной структуры, дублирование структурных подразделений по выполняемым функциям, перегрузка организационной структуры, включение в структуру подразделений, нацеленных на

предоставление социальных услуг и невключение финансово-экономических, правовых, административно-хозяйственных и прочих подразделений. Зачастую непродуманна иерархия, уровневость, делегирование полномочий, игнорируются нормы управляемости.

Работа над штатным расписанием напрямую связана с нормированием труда, а, следовательно, предполагает дополнительную проработку нормативно-правовых документов. По сути, штатное расписание – это документ, определяющий состав работников организации с указанием их должностей и должностных окладов. Следовательно, студенты должны первоначально ознакомиться с действующей в отрасли системой оплаты труда, системой надбавок и доплат.

Следующий этап работы над проектом связан с составлением системы планов организации: планов работы на определённый период (год, месяц, день и т.п.), планов проведения какого-либо мероприятия (например, посвящённого празднованию Дня Победы), финансового плана – сметы расходов, плана проведения контрольных мероприятий и др. Сложность этого этапа в большей степени обусловлена недостаточным освоением теоретического материала по планированию, что приводит к ошибкам в составлении планов. При проверке составленных планов предъявляются требования к их корректному оформлению.

На следующем этапе студентами отрабатываются навыки администрирования. В частности, им предлагается составить регламент предоставления одной из социальных услуг, в котором следует отразить перечень условий и документов, необходимых для предоставления услуги, перечень административных процедур, последовательность действий при предоставлении услуги, результаты предоставления услуги (решение о предоставлении или об отказе в предоставлении и т.п.). Дополнительно может быть составлена блок-схема предоставления услуги.

В результате студенты разрабатывают социальный проект, реализовать который они могут в процессе прохождения практики, написания курсовой, научной или дипломной работы. Кроме того, завершённый проект вполне может стать участником проводимых конкурсов социальных проектов.

Работа над проектом может осуществляться как одним человеком, так и группой студентов. Второй вариант позволяет дополнительно применять групповые методы работы.

Таким образом, в процессе создания социального проекта студенты приобретают ценные навыки работы по нескольким направлениям:

- работа со статистической и документированной информацией, её анализ;
- работа с нормативно-правовой базой и различными источниками получения информации;
- обоснование необходимости разработки и реализации социального проекта, составление паспорта социального проекта;
- отработка навыков организационно-управленческой работы, применение на практике положений теории менеджмента;

- работа с программами презентации, графическими редакторами;
- навыки ораторской работы, аргументирования выбора, коллективной работы и т.п.

Процесс разработки социального проекта достаточно сложный, вместе с тем его применение в практической деятельности обусловлено временем. Чем раньше будущий специалист ознакомится с профессиональными технологиями и научится их применять, тем раньше он сможет использовать их в профессиональной деятельности в полном объёме.

В условиях рынка, перед вузом стоит задача не просто подготовить специалиста, а подготовить конкурентоспособного, профессионально компетентного выпускника. В конечном счёте, такой подход положительно сказывается на репутации вуза в целом и выпускающей кафедры в частности.

### Библиографический список

1. Луков В.А. Социальное проектирование: учеб. пособие / В.А. Луков. – 7-е изд. – М.: Изд-во Московского гуманитарного университета: Флинта, 2007.
2. Смирнов Б.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной сфере: учеб. пособие / Б.В. Смирнов. – Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2009.
3. Федеральный закон от 08 мая 2010 г. № 83-ФЗ (с изм.) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» // Справочно-правовая система «Гарант».

**Опубликовано:** Кузнецова Е.М. Применение технологии социального проектирования в процессе подготовки специалистов по социальной работе в вузе / Исследование и проектирование в социальной работе: Материалы VI заочной международн. науч.-практ. конф. – Омск: Изд-во ОмГУ, 2012. – С. 302-308. – ISBN 978-5-7779-1464-4. (Доступна [электронная версия](#)).